

POLÍTICA DE CALIDAD

En H&A CONSULTING LTDA., somos conscientes de la responsabilidad que contraemos con nuestros clientes en el desarrollo de nuestras actividades, por tal razón proveemos productos y servicios para todos los requerimientos y necesidades de las partes interesadas desde nuestras unidades de negocio ofreciendo; Consultoría y asesoría en Marketing relacional estratégico, material POP, ATL y BTL, consultoría, asesoría y capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo (Riesgo psicosocial, ergonomía y seguridad industrial), gestión del talento humano BPO, apoyo total en tecnología, sistemas de información y, por último, la línea de atención psicológica primaria en modalidad Call Center para alcanzar la completa satisfacción de nuestros clientes mediante la mejora continua de nuestros procesos y el desarrollo integral de la organización, de esta forma le damos cumplimiento a los requisitos legales aplicables vigentes. Asimismo, como parte de nuestro compromiso con la calidad integral, nos alineamos e incorporamos los requisitos relacionados con el cambio climático.

OBJETIVOS

1. Incrementar el grado de satisfacción de nuestros clientes, por medio de la entrega de productos y servicios que cumplan los requisitos de calidad establecidos, dentro de los plazos, cantidades y términos previamente especificados.
2. Mejorar la eficiencia y la productividad de nuestros procesos de producción y prestación de servicios, por medio de la normalización de operaciones, la implementación y desarrollo de acciones preventivas, correctivas y de mejoramiento.
3. Reducir el nivel de reclamos y devoluciones de productos no conformes, gracias a la implementación de controles adecuados de preproducción y producción, y la prestación de un servicio posventa amable y oportuno para nuestros clientes.
4. Establecer una estrecha relación con nuestros proveedores, basada en la confianza, en el trabajo en equipo, mediante la motivación y seguimiento periódico de su desempeño, para lograr con ello el mutuo desarrollo e incremento de calidad.
5. Incrementar las competencias laborales de nuestros colaboradores a través de su participación en programas de capacitación y entrenamiento que obedezcan a sus necesidades y faciliten el cumplimiento y logro de los objetivos propios de su cargo.
6. Identificar y reducir los impactos ambientales negativos derivados de nuestras operaciones promoviendo un uso responsable de los recursos, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los compromisos ambientales que asumimos.

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Consultoría y asesoría en Marketing relacional estratégico, material POP, ATL y BTL, consultoría, asesoría y capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo (Riesgo psicosocial, ergonomía y seguridad industrial), gestión del talento humano BPO, apoyo total en tecnología, sistemas de información y, por último, la línea de atención psicológica primaria en modalidad Call Center.



Cra. 22 No 150-51
PBX: 57 (1) 755 18 98
Cel: 315 549 49 41
www.halda.com.co
info@haconsultingeu.com



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

En H&A CONSULTING LTDA no es aplicable el requisito 7.1.5.2 de la norma ISO 9001:2015 teniendo en cuenta que no se utiliza ningún equipo de seguimiento y medición, ya que para el desarrollo de las actividades de la organización y la habilitación de la licencia en seguridad y salud en el trabajo no es un requerimiento al no estar incluidas actividades en higiene industrial.

PRINCIPIOS DE LA CALIDAD

1. Sistema de gestión: Identificamos, entendemos y gestionamos nuestros procesos de una manera interrelacionada, contribuyendo con ello a la eficacia y eficiencia de nuestra empresa para el logro de nuestros objetivos.

TÉRMINOS REALTIVOS A LA CONFORMIDAD

1. Requisito

Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.

2. No conformidad

Incumplimiento de un requisito.

3. Acción Correctiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación no deseable.

Acción correctiva se toma para prevenir que algo vuelva a producirse. Las acciones correctivas deben ser apropiadas a los efectos de las no conformidades encontrados.

4. Acciones Preventivas

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente no deseable.

La acción preventiva se toma para prevenir que algo suceda. Las acciones preventivas deben ser apropiadas a los efectos de los problemas potenciales.


HAYDER HERNÁNDEZ ORDOÑEZ

PRESIDENTE